

## RETOUR FORMULIER

We hopen dat je blij bent met je aankoop!

Dorpsstraat 12 • 2931 AE Krimpen a/d Lek • 0180-551825

Als u niet tevreden bent met de aankoop, kunt u altijd binnen 14 dagen alle producten ruilen of retourneren voor een volledige restitutie. Hieronder staan onze retour- en ruilvoorwaarden. Houd er rekening mee dat we niet retourneerkosten dekken en geen verantwoordelijkheid nemen voor items die verloren gaan tijdens een retourzending.

### Retour- en ruilvoorwaarden

Is het artikel niet zoals u had gehoopt? Dan kunt u binnen de zichttermijn van 14 dagen het een artikel naar ons terug sturen. Dit is alleen mogelijk wanneer de labels nog aan het product zitten, het item ongedragen is en als deze in de originele verpakking terug gestuurd kan worden. Wanneer u de bestelling ontvangt, ontvangt u ook dit retourformulier. Dit formulier kunt u gebruiken wanneer u het artikel naar ons wilt retourneren. De kosten van de retourzending nemen wij niet voor onze rekening. U kunt het pakket dat u terug naar ons stuurt via uw eigen favoriete postorderbedrijf verzenden. Wanneer de retourzending bij ons binnen komt maken wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag van het teruggestuurde artikel naar u over. Dit zal worden teruggestort naar het bankrekening waarmee u de order mee heeft betaald.

Is het artikel niet in de juiste maat, en zou u deze in een andere maat willen? Dan kunt u het product terugsturen zoals hierboven is omschreven. Wij handelen dan de terug gestuurde order af en maken het aankoopbedrag terug naar u over. Plaats in de webshop een nieuwe order met daarin de gewenste maat en wij sturen de nieuwe order zo snel mogelijk naar u toe!

### Wij behouden het recht om items bij beschadiging of met vlekken niet retour aan te nemen.

De bestelling is met veel zorg en aandacht ingepakt en verstuurd. Bent u niet blij je met de keuze en wilt u de bestelling retourneren? Behandel de kledingstukken dan met net zoveel liefde als wij dat doen en voorkom vlekken en beschadigingen bij het passen en terugsturen. Denk aan: make-up vlekken, haren van huisdieren en onaangename geurtjes. Zo zorgen we er samen voor dat iemand anders alsnog blij wordt van het item.

### Niet tevreden over je product?

Bent u niet helemaal tevreden over het ontvangen product of over een van onze diensten? Meld dit dan aan ons Ozomooi team door een email te sturen naar ozomooi@gmail.com. Geef een duidelijk omschrijving met vermelding van bestelnummer, klantnummer, aankoopdatum en een eventuele foto. U ontvangt binnen enkele werkdagen (uiterlijk 14 werkdagen) antwoord over afhandeling van de klacht.

### Aanhoudende retours

Wij hanteren een flexibel retourbeleid om uw online winkelervaring zo prettig mogelijk te maken. Wel monitoren wij het aantal retours per klant en aanhoudende retours die in strijd zijn met onze voorwaarden. Deze zullen worden genoteerd en kunnen mogelijk leiden tot het weigeren van toekomstige bestellingen of in het uiterste geval tot het sluiten van uw account. Als dit het geval is voor uw account, dan nemen wij hier van tevoren uitgebreid contact over op.

## VUL ONDERSTAANDE GEGEVENS IN OM UW ARTIKEL TERUG TE KUNNEN STUREN:

1. Vul onderstaand formulier in met uw bestelnummer en naam, de details van uw artikelen en de reden van retour.
2. Voeg dit retourformulier en de artikelen met alle productlabels intact in uw pakket
3. Gebruik onderstaand adres om het pakket naar toe te sturen.

### Retouradres

O zo Mooi  
Dorpsstraat 12  
2931 AE Krimpen aan de Lek

-----  
Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

Retour	Ruilen	Artikel naam & nummer	Ruilen voor (artikelnaam / nummer, grootte, kleur)	Retour code

Kies een reden voor het retourneren van elk item met behulp van de onderstaande codes

- |            |                                  |          |
|------------|----------------------------------|----------|
| 1 Te groot | 3 Voldoet niet aan verwachtingen | 5 Anders |
| 2 Te klein | 4 Beschadigd                     |          |